

INFORME

Programa de Cumplimiento Anticorrupción

Resumen del estado actual del Programa de Cumplimiento Anticorrupción de Diagnostika S.A, para el período comprendido entre 2023 y 2024.

Con el propósito de fortalecer nuestro compromiso con la integridad y la transparencia, Diagnostika estableció los siguientes objetivos:



OBJETIVOS

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO ANTICORRUPCIÓN

2024



Evaluar y actualizar regularmente el programa de cumplimiento anticorrupción para asegurar su eficacia y adaptación a cambios en el entorno regulatorio o en la estructura organizacional.



Implementar programas de capacitación continua para educar a los colaboradores, alta dirección y socios de negocio sobre los riesgos de corrupción y las mejores prácticas para prevenirlo.



Fomentar una cultura de integridad y transparencia donde los valores éticos y la legalidad sean prioritarios.



Integrar el Programa de Cumplimiento Anticorrupción en los procesos de la organización.

Diagnostika S.A. ha implementado un Programa Cumplimiento Anticorrupción cuyo alcance cubre a los colaboradores, alta dirección, Junta Directiva, accionistas, representantes, apoderados, proveedores, intermediarios y demás personas con las que la empresa tenga alguna relación, civil o comercial.

INFORME

Programa de Cumplimiento Anticorrupción

Este programa se compone de los siguientes elementos:



Órganos de Cumplimiento

Responsables de velar por el cumplimiento del presente Código, y cualquier otra función establecida en este documento y demás políticas empresariales

Oficialía de Cumplimiento



MARIPAZ AMPIE

Analista de Cumplimiento

ADRIANA ARIAS

Gerente de Calidad y Responsable de Cumplimiento Normativo

REBECA ABARCA

Oficial de Cumplimiento

Comité de Ética y Cumplimiento

- Presidencia.
- Gerente General.
- Gerente Corporativo Financiero.
- Gerente de Recursos Humanos.

INFORME

Programa de Cumplimiento Anticorrupción

Campaña de sensibilización

1. Capacitaciones Presenciales Colaboradores.

- Capacitación I Programa de Cumplimiento Anticorrupción-Código de Ética- Política Anticorrupción-Política de Cumplimiento e Interacción con Funcionarios Públicos.
- Capacitación II Programa de Cumplimiento Anticorrupción-Donaciones y Denuncias.
- Capacitación III Programa de Cumplimiento Anticorrupción Conflicto de Intereses y Debida Diligencia.
- Capacitación IV del Programa de Cumplimiento Anticorrupción-Evitar Ilícitos en contratación Pública.

2. Capacitaciones Virtuales /Plataforma LRN/

- Módulo 1: ¿Qué es la corrupción y sus consecuencias?
- Módulo 2: Riesgos de corrupción e interacción con funcionarios públicos.
- Módulo 3: Tácticas para evitar la corrupción y cómo denunciar.
- Video sobre Conflicto de Intereses.

3. Boletines.

- Código de ética y Conducta empresarial.
- Valores del Programa de Cumplimiento Anticorrupción.

4. Evaluaciones de Cultura

Realizadas a los siguientes departamentos:

- Ventas.
- Ingeniería
- Logística.
- Contabilidad.
- Administrativo.

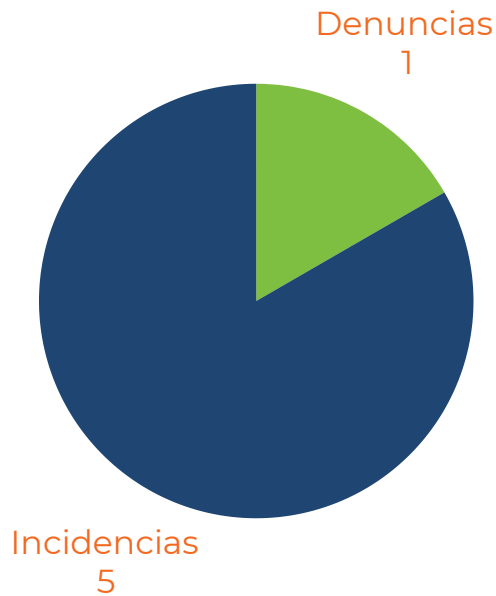
Colaboradores Capacitados. **100%**

Miembros de la Junta Directiva Capacitados. **100%**

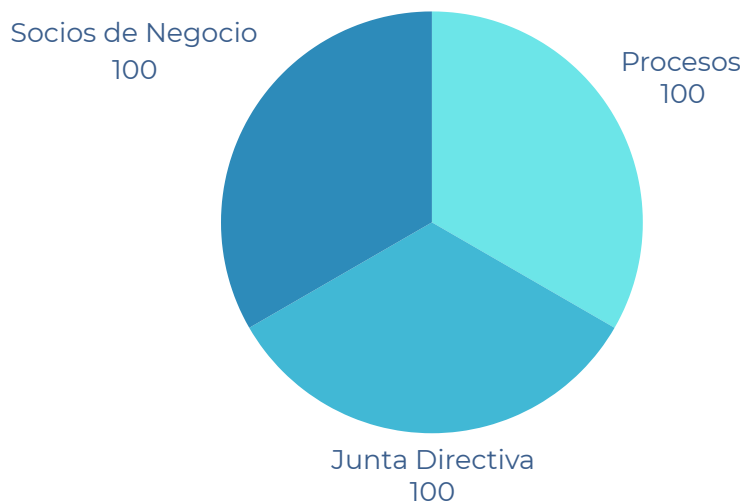
5. Capacitaciones Virtuales Socios de Negocio.

- Las capacitaciones relacionadas a los socios de negocio fueron impartidas por medio de la plataforma Teams, en el año 2024.

Denuncias - Incidencias



Gestión de Riesgos



INFORME

Programa de Cumplimiento Anticorrupción

Auditoría Externa.



En el presente año ya se solicitó la auditoría a la Cámara Costarricense de la Salud PROMED.

Diagnostika gestiona toda su información documental a través del SharePoint denominado "**Cumplimiento Diagnostika**". Este espacio está diseñado para que todos los colaboradores tengan acceso a la documentación necesaria de manera eficiente.



El Programa de Cumplimiento Anticorrupción de Diagnostika S.A. está bien estructurado y cuenta con políticas y procedimientos sólidos. No obstante, la empresa está en proceso de fortalecer la cultura de cumplimiento en todos los departamentos, lo cual es crucial para asegurar una implementación efectiva y uniforme de las prácticas anticorrupción en toda la organización.

